

## PROGRAMA DE INOVACIÓN GUBERNAMENTAL TECNOLÓGICO (SISTEMAS TIC'S) 2022

|                           | Nombre del indicador                                                                                  | Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía) | Definición del indicador                                                   | Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)          | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base                  | Metas programadas | Metas ajustadas | Avance de metas |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Fin</b>                | Indice de Información Presupuestal Estatal                                                            | GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO                                    |                                                                            |                                                                                                                 |                  |                        |                       |                             |                   |                 |                 |
| <b>Propósito</b>          | Unidades Administrativas con un proceso automatizado e innovador para facilitar el trabajo diario.    | Calidad                                                           | Mide el número de unidades administrativas con un proceso automatizado.    | Número de unidades administrativas es igual a procesos automatizados e innovadores por 100.                     | Número           | Trimestral             | Ascendente            | 65                          | 65                | 7.69%           | 7.69%           |
| <b>Componente 1 Tic's</b> | Asistir técnicamente a las unidades administrativas en los sistemas informaticos.                     | Eficiencia                                                        | Mide el porcentaje de asistencias a las unidades administrativas.          | Porcentaje de asistencias es igual al número de solicitudes de las unidades administrativas por 100.            | Porcentaje       | Trimestral             | Ascendente            | 700 asistencias en el 2021. | 608               | 64.14%          | 64.14%          |
| <b>Componente 2 Tic's</b> | Dar mantenimiento a servidores y estaciones de trabajo.                                               | Eficiencia                                                        | Mide el porcentaje de mantenimientos a servidores y estaciones de trabajo. | Porcentaje de mantenimientos es igual a el número total de servidores y estaciones por 100.                     | Porcentaje       | Trimestral             | Ascendente            | No disponible               | 60                | 3.33%           | 3.33%           |
| <b>Componente 3 Tic's</b> | Mantener actualizado la consola del antivirus en las unidades administrativas                         | Eficiencia                                                        | Mide el Porcentaje de usuarios para las unidades administrativas           | Porcentaje de unidades administrativas es igual al número usuarios de licencias autorizadas en consola por 100. | Porcentaje       | Trimestral             | Ascendente            | No disponible               | 101               | 19.8%           | 19.8%           |
| <b>Componente 4 Tic's</b> | Llevar a cabo la segmentación de la red para la administración y el control seguro de la información. | Eficiencia                                                        | Mide el porcentaje de unidades administrativas con segmentación de la red. | Porcentaje de unidades administrativas es igual al número de segmentaciones de red por 100.                     | Porcentaje       | Trimestral             | Ascendente            | No disponible               | 65                | 0%              | 0%              |

